



# WisersOne 平臺

## 用戶手冊

慧科訊業有限公司

2022 年 3 月 (圖書館用戶)

一、 文檔說明.....	3
1.1 編寫目的.....	3
1.2 定義.....	3
二、 平臺運行環境要求.....	3
三、 平臺功能介紹.....	4
3.1 產品切換.....	4
3.2 文章監測.....	5
1) 顯示設置.....	5
2) 搜索功能.....	6
3) 篩選功能.....	7
4) 排序方式.....	8
5) 聚類功能.....	9
6) 日期選擇.....	9
7) 媒體篩選.....	10
8) 文章瀏覽.....	10
9) 文章操作.....	11
3.3 慧科搜索.....	13
1) 新聞搜索.....	13

2) 新聞篩選.....	15
3) 搜索範圍.....	16
4) 文章篩選.....	16
5) 文章功能區.....	18
6) 頁面設置.....	18

# 一、文檔說明

## 1.1 編寫目的

WisersOne 平臺是基於大資料及人工智慧技術, 助力企業提升品牌價值 優化傳播與行銷效果 強化聲譽管理、發掘市場情報、防範商業風險、輔助商業決策等的企業級智慧 SAAS 雲平臺。本文檔旨在對 WisersOne 平臺功能進行描述, 幫助用戶掌握該平臺的使用方法。

## 1.2 定義

WisersOne 平臺, 以下簡稱“平臺”。

# 二、平臺運行環境要求

- 瀏覽器: 建議使用 Google Chrome 以獲得最佳使用效果。平臺同時支援 Internet Explorer 11.0、Microsoft Edge、Firefox、360 極速模式瀏覽器。
- 解析度: 最佳螢幕解析度為 1366 x768。

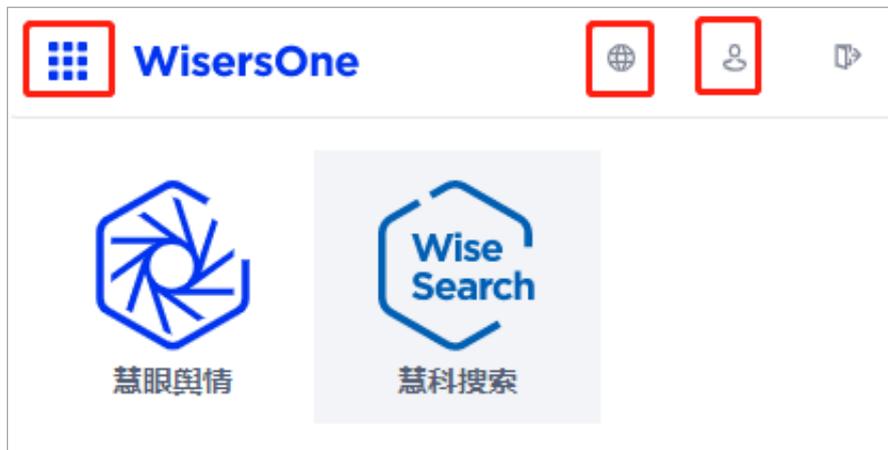
## 三、平臺功能介紹

### 3.1 產品切換

用戶登錄後，可以通過“九宮格”（主目錄）切換產品；

通過“小地球”切換字體（簡、繁、英等）進行展示；

通過“人像”進行賬戶密碼等信息的設置。



## 3.2 文章監測

在文章監測，您可以查看每個監測項的所有文章，也可根據日常使用習慣，對監測項日期、媒體類別及媒體類型進行文章的篩選和瀏覽。



### 1) 顯示設置

監測項建立後，登入數據中心時，點擊顯示排序 按鈕，您可先根據自己的使用習慣，對新聞展示的樣式進行設置。

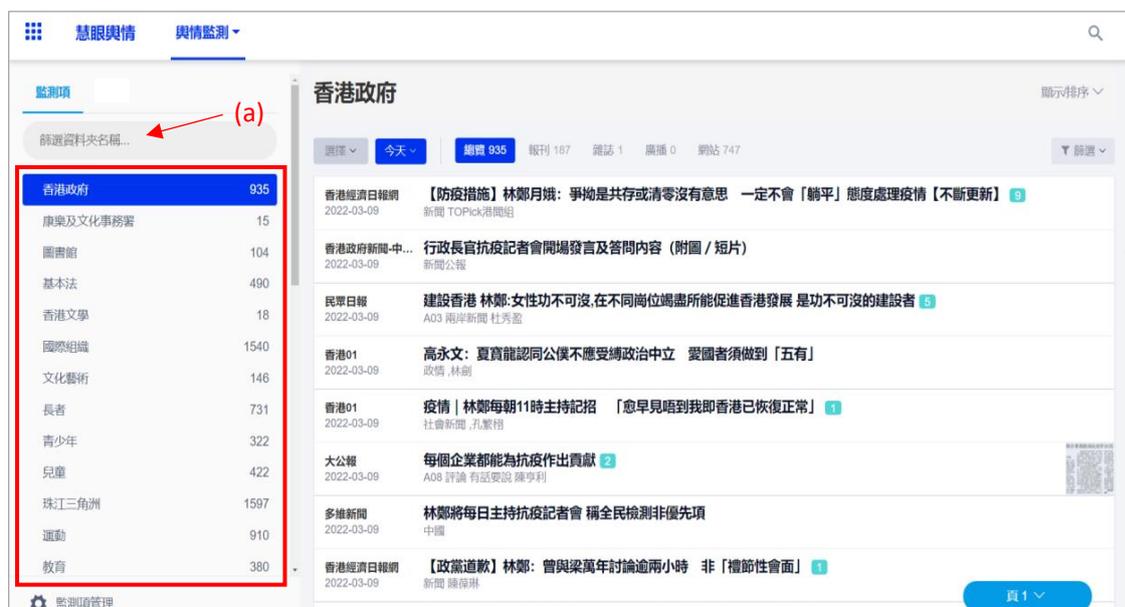


## 2) 搜索功能

您可以透過輸入關鍵詞的方式，對監測項列表進行快速檢索。在瀏覽文章時，點擊右上角  即可對文章進行關鍵字二次檢索。



也可以在搜索文件夾欄 (a)，輸入文件夾或監測項名稱進行快速檢索。



### 3) 篩選功能

點擊 **篩選** 按鈕, 您可以根據自己的使用習慣, 選擇不同的監測項、日期、媒體類別進行篩選, 也可以同時結合多個篩選條件組合篩選。



## 4) 排序方式

The screenshot displays the '慧眼輿情' (Smart Eye Public Opinion) monitoring interface for '香港政府' (Hong Kong Government). The interface includes a sidebar with monitoring items, a main content area with a search bar and filters, and a dropdown menu for sorting options. The dropdown menu is highlighted with a red box and contains the following options: '最新文章' (Latest Articles), '相似內容' (Similar Content), '時間' (Time), '最新文章' (Latest Articles), '最舊文章' (Oldest Articles), '由最近的接收時間開始' (Start from the most recent reception time), '內容' (Content), '最高標題相關度' (Highest Title Relevance), '最多相似標題' (Most Similar Titles), '最高文章字數' (Highest Article Word Count), '名稱' (Name), '依媒體名稱 (A至Z)' (By Media Name (A-Z)), and '依媒體名稱 (Z至A)' (By Media Name (Z-A)).

- 選擇「最新文章」或「最舊文章」，以顯示文章發布時間由近至遠或由遠至近的次序排列。
- 選擇「由最近的接收時間開始」，以顯示我們文章進庫由近及遠的次序排序。
- 選擇「最高標題相關度」，以標題聚類後的文章量由多至少或由少至多排列。
- 選擇「最多相似標題」，以文章聚類後的文章量由多至少或由少至多排列。
- 選擇「最高文章字數」，以文章字數由多至少或由少至多排列。
- 選擇「媒體由 A 到 Z」或「媒體由 Z 到 A」，以發布文章的媒體名稱首字母由 A 到 Z 或由 Z 到 A 的次序進行排列。

## 5) 聚類功能

- 相同標題：取該日期區間的前兩萬篇計算
- 相似內容、非常相似：取該文件夾內全部文章計算（上限 二十萬），然後該聚類的第一篇做為標題。

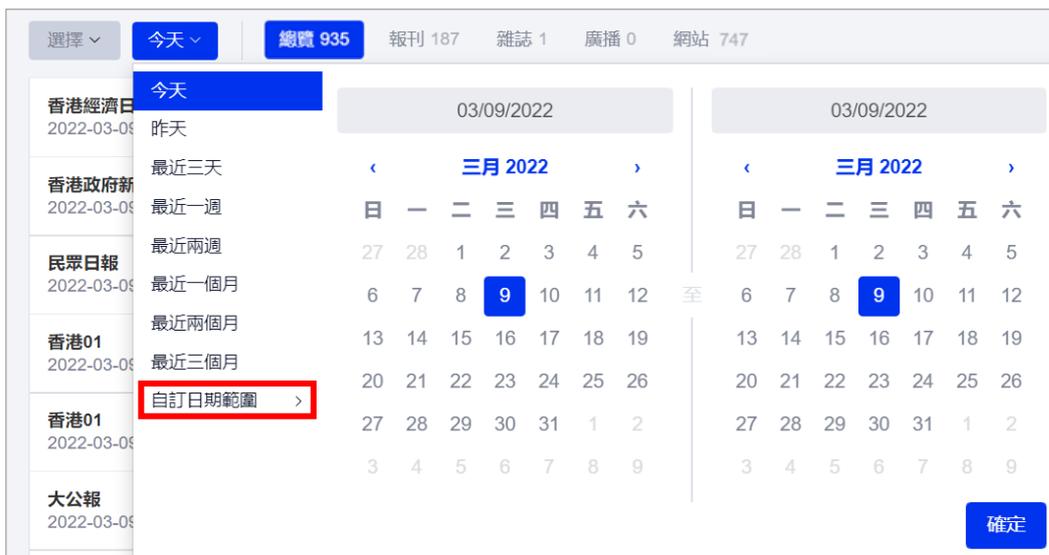


- 文章右側對應的數字：除了當前文章，其餘聚類到該文下面的總數。



## 6) 日期選擇

客戶查看文章，可以自訂日期範圍，進行查看。



## 7) 媒體篩選

- 僅重要媒體：慧科根據大數據，以及多年的行業經驗總結出一份重要媒體清單，可供客戶篩選使用。
- 指定媒體：客戶可以根據自己的需求，指定媒體篩選文章。

僅重要媒體  指定媒體 ▼

輸入媒體名稱

- am730
- Anhui Daily -- 安徽日報(數字報)
- BAUHINIA -- 紫荊雜誌
- CAIXINWEEKLY -- 財新周刊
- Central News Agency(CNA) Chinese News -- 中央社中文即時新聞
- China Daily Hong Kong Edition -- 中國日報香港版
- China Tourism News -- 中國旅遊報

## 8) 文章瀏覽

點擊文章，右側顯示文章標題，摘要，媒體等訊息

The screenshot shows the 'Wisdom Eye' (慧眼與情) interface. The main content area displays a list of news articles. The selected article is '行政長官抗疫記者會開場發言及答問內容 (附圖 / 短片)' (Chief Executive's Opening Remarks and Q&A at the Anti-Epidemic Press Conference (with photos/short video)). The article is dated 2022-03-09. The interface also shows a search bar, filters, and a sidebar with additional information.

新聞內文可顯示標題、內容、日期、原文連結、媒體、作者、版面、字數等；勾選「關鍵字」

後，可將關鍵字做高亮顯示。



多選文章後點擊下載後，客戶可以設定文章排序

### 下載

---

**下載範圍**

標題

內文

圖片

加入所有雜誌封面

相同封面只出現一次

下載圖片只會處理前 100 篇文章

**格式**

PDF >

儲存為壓縮檔

**其他**

標示關鍵字

設定文章排序

下載

設定文章排序		K 移至最前	I 移至最後	移至...
1.	行政與查抗疫記者會開場發言及答問內容 (附圖 / 短片)	香港政府新聞 中文版	2022-03-09	≡
2.	建設香港 林鄭-女性功不可沒 在不同崗位竭盡所能促進香港發展 是功不可沒的建設者	A03 民聲日報	2022-03-09	≡
3.	特首讚揚女性抗疫中發揮守護者角色	香港文匯網	2022-03-09	≡
4.	特首讚揚女性抗疫中發揮守護者角色	A11 文匯報	2022-03-09	≡
5.	林鄭月姐：女性是香港功不可沒建設者	B07 澳門日報	2022-03-09	≡
6.	林鄭：女性是落實「一國兩制」堅實力量	A13 香港商報	2022-03-09	≡
7.	林鄭：女性是落實「一國兩制」堅實力量	香港商報網	2022-03-09	≡
8.	高永文：夏竦能認同公僕不應受捕政治中立 愛國者須做到「五有」	香港01	2022-03-09	≡
9.	疫情   林鄭每朝11時主持記招 「愈早見唔到我即香港已恢復正常」	香港01	2022-03-09	≡
10.	疫情   林鄭每朝11時主持記招 「愈早見唔到我即香港已恢復正常」	香港01	2022-03-09	≡
11.	每個企業都能為抗疫作出貢獻	A08 大公報	2022-03-09	≡

取消 套用排序

可以選擇文章並按「移至最前」、「移至最後」和「移至...」按鍵進行排序，完成排序後點擊「套用排序」確認。

### 3.3 慧科搜索

慧科搜索基於全球首屈一指的全媒體商業情報資料庫，可以說明您在市場研究、品牌研究、行業研究、商業情報挖掘等方面提供可靠資訊，輔助您擬定商業決策。



#### 1) 新聞搜索

WiseSearch 提供多個維度的搜索選項，助您搜索新聞資訊更為快捷準確。輸入搜索關鍵字時提示欄會進行相關的關鍵字提示，可以選擇關鍵字進行檢索。

##### ① 直接輸入

在預設搜索邏輯下，使用者輸入關鍵字，點擊搜索按鈕，即可進行搜索。如需要輸入多個關鍵字，請用空格分隔。在沒有輸入連接詞的情況下，多個關鍵字預設邏輯關係為並含（AND）。系統支援在多個關鍵字之間，通過使用連接詞「AND」、「OR」、「NOT」或象徵性連接詞「+」、「/」、「-」建立更精細的搜索條件，使檢索更為精確。點擊下圖查看提示。



## ② 按搜索邏輯輸入

在搜尋網頁面輸入框上方點擊「按搜索邏輯輸入」進入頁面。按搜索邏輯輸入共分為「包含以下所有、包含任意一個、排除以下所有、排除任意一個」四種搜索方式。使用者在對應項輸入關鍵字，點擊搜索按鈕即可進行搜索。如若有多個關鍵字，可以用空格分隔。點擊查看 [?](#) 提示。

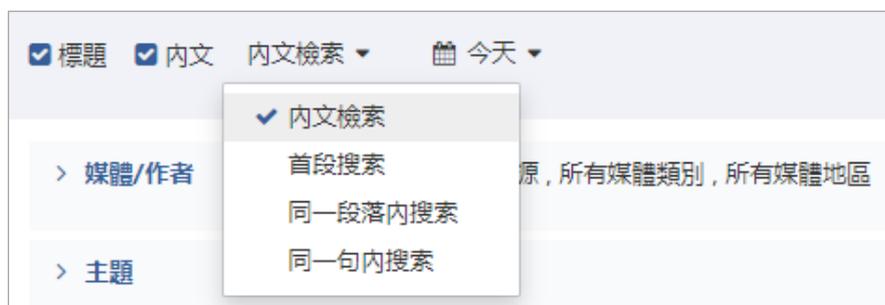
- 「包含以下所有」：表示關鍵詞之間是「與」(並且) 的關係，即每一篇被檢索出的文章中必須包含輸入的所有關鍵詞。
- 「包含任意一個」：表示關鍵詞之間是「或」(或者) 的關係，即每一篇被檢索出的文章中至少包含一個輸入的關鍵詞。
- 「排除以下所有」：表示待排除的關鍵詞之間是「與」(並且) 的關係，即文章包含所有關鍵詞會被排除。
- 「排除任意一個」：表示待排除的關鍵詞之間是「或」(或者) 的關係，即包含任意一個關鍵詞的文章均會被排除。

直接輸入	按搜索邏輯輸入 <a href="#">?</a>
包含以下所有	<input type="text" value="請輸入關鍵字"/>
包含任意一個	<input type="text" value="請輸入關鍵字"/>
排除任意一個	<input type="text" value="輸入此項前，請至少在上述兩項中選擇壹項輸入關鍵字"/>

## 2) 新聞篩選

客戶可根據標題、文章內容、以及時間進行篩選

內文搜索：篩選文章，可根據文章內容檢索、首段搜索、同一段落內搜索以及同一句進行搜索。



可以根據客戶的需求，對以下字段進行選擇，也可以指定作者、媒體、欄目以及版面。

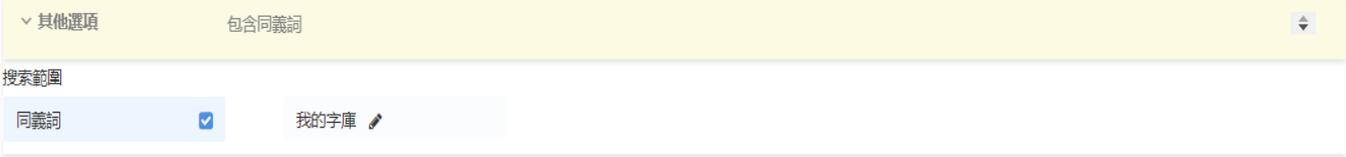
The screenshot shows the '媒體/作者' (Media/Author) filter section. It has a title bar with '所有媒體來源, 所有媒體類別, 所有媒體地區' and '我的媒體' (My Media). Below the title bar, there are three columns of filters. The first column is '媒體分類' (Media Category) with '所有媒體來源' (All Media Sources) checked, and '報刊' (Newspapers/Magazines) and '網站' (Websites) selected. The second column is '所有媒體類別' (All Media Categories) with '綜合新聞' (General News), '財經/管理' (Finance/Management), and '其他行業' (Other Industries) selected. The third column is '所有媒體地區' (All Media Regions) with '中國大陸' (Mainland China), '香港' (Hong Kong), '澳門' (Macau), '台灣' (Taiwan), and '其他地區' (Other Regions) selected. Below these filters, there is a '指定媒體/作者' (Specify Media/Author) section with a text input field labeled '輸入或選擇媒體' (Enter or select media). At the bottom, there are three input fields for '作者' (Author), '欄目' (Column), and '版面' (Page).

可以根據客戶需求對以下字段進行篩選，以便篩選出最精準的文章信息。

The screenshot shows the '主題' (Topic) filter section. It has a title bar with '主題' (Topic). Below the title bar, there are five main categories: '上市公司' (Listed Companies), '行業' (Industry), '集團/公司' (Group/Company), and '品牌/產品' (Brand/Product). Each category has a dropdown arrow next to it.

### 3) 搜索範圍

同義詞：勾選後，中到關鍵詞的同義詞的文章會進行展示。



The screenshot shows a search interface with a yellow header bar containing '其他選項' (Other options) and '包含同義詞' (Include synonyms). Below the header, there is a section titled '搜索範圍' (Search scope) with two options: '同義詞' (Synonyms) which is selected with a blue checkmark, and '我的字庫' (My dictionary) with a pencil icon.

### 4) 文章篩選

用戶可通過以下維度對右側搜索出來的文章，進行篩選。



The screenshot shows a filtering sidebar with a search bar at the top containing '全文' (Full text) and '結果中檢索' (Search in results) with a magnifying glass icon. Below the search bar are several filter categories, each with a right-pointing arrow: '標籤' (Tags), '行業' (Industry), '主題' (Topic), '公司/其他機構' (Company/Other organizations), '品牌/產品' (Brand/Product), '重要媒體' (Important media), '媒體地區' (Media region), and '媒體語言' (Media language). At the bottom of the sidebar is a blue button labeled '篩選' (Filter).

- 搜索欄: 可以按文章全文或標題的關鍵字進行搜索

例子: 選擇全文輸入可口可樂搜索會出現所有內文中出現可口可樂的文章

- 標籤: 可以按匹配標籤和未匹配標籤進行篩選
- 行業: 可以按文章搜索結果提及的行業進行篩選

例子: 關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的行業, 例如餐飲, 酒店等, 選擇這些行業進行篩選後, 搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- 主題: 可以按文章搜索結果提及的主題進行篩選

例子：關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的主題，例如企業，經濟等，選擇這些主題進行篩選後，搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- **公司/其他機構：**可以按文章搜索結果提及的公司/其他機構進行篩選

例子：關鍵字輸入是可口可樂，搜索會出現文章內容出現過的公司/其他機構讓客戶進行篩選

- **品牌/產品：**可以按文章搜索結果提及的品牌/產品 進行篩選

例子：關鍵字輸入可口可樂搜索會出現經系統歸類後的品牌/產品，例如可口可樂，百事可樂等，選擇這些品牌/產品進行篩選後，搜索文章的內容會出現有關的關鍵字

- **重要媒體：**可以按媒體的類別進行篩選

例子：關鍵字輸入可口可樂，可以按重要平媒和重要網媒進行篩選

- **媒體地區：**可以按媒體的地區進行篩選

例子：關鍵字輸入可口可樂，可以按不同地區如香港進行篩選

- **媒體語言：**可以按媒體的語言類別進行篩選

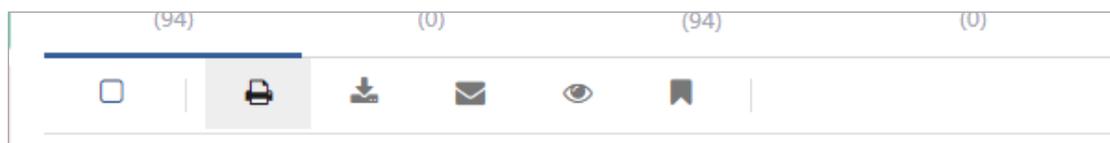
例子：關鍵字輸入可口可樂，可以按英文或中文媒體進行篩選

- **篩選：**選擇完維度後點擊篩選，頁面會顯示對應的結果

## 5) 文章功能區

用戶可以通過以下功能，實現客戶的基本需求：

打印、下載、電郵、瀏覽、添加到我的文件夾。



## 6) 頁面設置

- 排序：根據用戶需求，針對文章展示順序，進行排序。
- 聚類：文章列表默認是按照相似文章進行聚類的，用戶可以根據自己的需求選擇是否聚類以及聚類的維度。
- 顯示方式：列表、表格兩種展現形式可供選擇
- 每頁展示標題數：滑動選擇標題數量，目前支持 20、30、50、100、200 的標題數。
- 文章摘要：打開開關可以選擇顯示文章摘要。

